

# Indice

---

	<i>pag.</i>
<i>Introduzione</i>	XI
Marco Musella	

## Parte I

### **Responsabilità sociale di impresa: un inquadramento teorico**

#### *Capitolo I*

<b><i>Lo stato del dibattito sulla responsabilità sociale di impresa</i></b>	3
<i>Introduzione</i>	3
1. RSI: evoluzione del concetto	5
2. La RSI solo un mezzo o anche un fine per l'impresa?	9
2.1. La prospettiva neoclassica: la RSI un mezzo	11
2.2. La prospettiva istituzionalista: la RSI un fine	16
3. La stakeholder theory: pilastro dell'approccio istituzionalista	20
3.1. Critiche alla teoria degli stakeholder	24
3.2. Il contratto sociale: la soluzione al problema del bi- lanciamento degli stakeholder	27
4. Conclusioni	29

**Capitolo II****Responsabilità sociale di impresa: politiche e strumenti operativi**

31

*Introduzione*

31

1. RSI: le principali iniziative internazionali 33
2. Le principali tappe europee in tema di RSI 42
  - 2.1. La Comunicazione della Commissione Europea: iniziativa per l'imprenditoria sociale 48
  - 2.2. La Comunicazione della Commissione Europea n. 681/2011 53
3. Il Piano d'azione nazionale sulla responsabilità sociale di impresa 2012-2014 56
4. Agire responsabile. Quali i benefici per le imprese? 60
5. Conclusioni 63

**Parte II****Pratiche di responsabilità sociale di impresa:  
il bilancio sociale****Capitolo I****Il bilancio sociale.****Oltre la rendicontazione economica**

69

*Introduzione*

69

1. Il bilancio sociale. Di che cosa si tratta? 70
2. I diversi modelli di bilancio sociale 73
3. Lo Standard GBS 2013. Un approfondimento 78
  - 3.1. I principi guida per la redazione del bilancio sociale 84
4. Le principali criticità del processo di rendicontazione sociale 86
5. Conclusioni 90

**Capitolo II****Perché redigere un bilancio sociale?****Il caso del terzo settore**

93

*Introduzione*

93

1. Il bilancio sociale per la rendicontazione del valore aggiunto e degli impatti sociali 95
2. Quali indicatori per la misura dell'impatto sociale? 100
3. Il bilancio sociale. Quali le motivazioni e gli scopi? 103
  - 3.1. La funzione di verifica 104
  - 3.2. La funzione di comunicazione 106
  - 3.3. La funzione di gestione 108
4. Conclusioni 110

**Bibliografia**

111