

# INDICE

	<i>pag.</i>
<i>Introduzione</i>	IX

## Capitolo I

### *Dichiarazioni di scuse: tra fatti di sentimento e rapporti di cortesia*

1. “Scuse formali” e loro “ontologica estraneità alle regole di diritto”: una recente decisione dell’ABF	1
2. Richiamo alla dottrina dei rapporti di cortesia	5
3. Scuse, quale gesto di routine, scuse formali e <i>apologies</i>	7
4. Il problema delle dichiarazioni di sentimento	10
5. La contestualizzazione dell’atto di scuse: dal piano della cortesia a quello litigioso	13
6. Punti di emersione della rilevanza giuridica delle <i>apologies</i> : il para- digma transattivo-riparatorio	19

## Capitolo II

### *Conformazione delle apologies e loro vocazione a mediare*

1. Il <i>favor</i> economico-giuridico per le soluzioni conciliative	23
2. Polimorfismo delle <i>apologies</i> e loro classificazione	27
3. ... (segue) Modulazione dei contenuti delle <i>apologies</i>	29
4. Riabilitazione dell’immagine sociale e <i>corporate apologies</i>	34
5. ... (segue) Esempi significativi di <i>corporate apologies</i>	39
6. <i>Apologies</i> mancate ed autoassolutorie	43

	<i>pag.</i>
7. <i>Transformative mediation</i> e “diritto empatico”	47
8. Potenzialità propedeutiche delle <i>apologies</i> nel recente d.lgs. 28/2010	51
9. Caso del Mediatore europeo	56

### **Capitolo III**

#### *Apologies delle istituzioni e riconciliazioni nazionali*

1. <i>Public apologies</i> istituzionali e non istituzionali	59
2. Le esperienze delle riconciliazioni nazionali	61
3. <i>Apologies</i> e violazione di diritti umani: il binomio riparazioni immateriali-compensazioni economiche	68
4. Caso <i>Hawaii v. Office of Hawaiian Affairs</i> : il problema del riconoscimento implicito dei diritti altrui	72

### **Capitolo IV**

#### *Emersione del profilo confessorio ed interferenze con una teleologia transattivo-riparatoria*

1. Sottovalutazione, in ambito giuridico, della funzione performativa delle <i>apologies</i> ed emergere del profilo confessorio	77
2. La <i>hearsay rule</i> e le <i>apologies</i> quali <i>admissions against interests</i> nelle <i>Federal Rules of Evidence</i> (U.S.A.)	85
3. Critiche all’approccio “difensivistico” e movimento “Sorry works!”	88
4. Similitudini e differenze tra confessione e <i>apologies</i>	90
5. <i>Animus confitendi</i>	95
6. ... (segue) Profili interpretativi ed applicativi	98
7. La disponibilità della situazione giuridica cui i fatti confessati si riferiscono	101
8. Ammissione di fatti a sé sfavorevoli finalizzata al “tentativo di bonario componimento”	106
9. <i>Apologies</i> rilasciate in virtù di accordo transattivo	114
10. Scuse riparatorie e problematica negoziale	120
11. ... (segue) <i>Categorical apologies</i> e autocorrezione dell’illecito. Il caso delle lettere di richiamo dei prodotti viziati/difettosi	128
12. Portata dispositiva della dichiarazione: l’ipotesi del negozio di accertamento unilaterale	134
13. Sviluppi negoziali delle <i>corporate apologies</i> : il caso Volkswagen	136

pag.

**Capitolo V***Vincoli di inutilizzabilità/segretezza:  
Safe Harbor Legislation*

1. Inutilizzabilità delle dichiarazioni di scuse e segretezza: il problema dell'immunità del dichiarante	141
2. Il regime di inammissibilità delle dichiarazioni rilasciate nel contesto di <i>settlement negotiations</i> (Stati Uniti)	142
3. ... (segue) Esperienza australiana	146
4. ... (segue) <i>England and Wales</i>	147
5. ... (segue) Canada	148
6. ... (segue) Hong Kong	152
7. <i>Safe harbor</i> e responsabilità medica: esperienza di <i>common law</i>	152
8. Margini di protezione della riservatezza delle <i>apologies</i> nell'esperienza italiana	156

**Capitolo VI***Risarcimento del danno  
e possibile valenza mitigante delle scuse*

1. La "condotta riparatoria" e le scuse formali: tra sede penale e giudizio civile	163
2. Riparazione integrale e danni non patrimoniali	168
3. Valutazione equitativa e parametri immateriali e valoriali	172
4. Vocazione riparatoria dell' <i>apology</i>	184
5. Centralità del paradigma compensativo e valutazione economica delle <i>public apologies</i> : il caso del danno alla reputazione	188
6. Funzione mitigante delle scuse: alcuni esempi	190
7. <i>Public apologies</i> e ordinamento sportivo	196
8. Rettifica e scuse: un'endiadi frequente	198
9. ... (segue) Rimedi riparatorio-correttivi, mitigazione del danno e scuse	203
10. Riparazione immateriale in ambito antidiscriminatorio	207

**Capitolo VII***Apologies e paradigma prescrittivo-rimediabile*

1. Cenni introduttivi sull'imposizione delle <i>apologies</i> da parte del giudice	213
2. Imposizione giudiziale delle scuse in caso di lesione del buon nome e della reputazione	217
3. Imposizione giudiziale delle scuse e tutela antidiscriminatoria	223
4. Norme che impongono le scuse e soluzioni conciliative. Conseguenze del rifiuto di aderirvi o di ottemperarvi	229
5. Le scuse formali quale rimedio radicato nella tradizione	236
6. Scuse pubbliche e <i>punitive damages</i> : il Caso Chevron-Texaco	243
7. La dimensione prescrittivo-rimediabile delle scuse nell'esperienza italiana	250
8. I margini per un "accordo processuale"	253
9. ... (segue) La proposta conciliativa alla luce di alcune pronunce giurisprudenziali	255
10. ... (segue) Mancata adesione alla proposta: effetti	259
11. La proposta del mediatore	261
12. Accordi transattivi sulle <i>apologies</i> : clausole e cautele	264
<i>Conclusioni</i>	271