

# INDICE

	<i>pag.</i>
<i>Prefazione di Eugenio Picozza</i>	IX

## *Capitolo Primo*

### SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA, COMPLESSITÀ, COMPLESSITÀ GIURIDICA

1. Premessa	1
2. Complicazione, complicatezza, complessità	6
3. Visione olistica e interdipendenza delle relazioni interne al sistema giuridico e interazioni esterne quale interscambio del sistema giuridico, come sistema aperto, con l'ambiente e gli altri sistemi che descrivono la complessità	10
4. Dalla complessità alla complessità giuridica	11
5. Sistemi aperti e sistemi chiusi	17
6. Complessità sociale, complessità giuridica e complessità dell'azione amministrativa	22
7. L'ipercomplessificazione giuridica	27
8. Riflessi sul diritto amministrativo	30
9. Procedimenti di semplificazione e equilibrio "stazionario" o "quasi stazionario". Complicazione e complicatezza nel quadro della nuova fase della complessità giuridica globale e locale	33
10. Verso il superamento della funzione giurisdizionale pubblica	37
10.1. Forme pregiudiziali di risoluzione delle controversie, ADR e ODR	41
10.2. Oltre le ADR/ODR. Il giudice elettronico. La privatizzazione/automazione del sistema giudiziario	43

*Capitolo Secondo*

LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE COME SOTTOSISTEMA  
GIURIDICO COMPLESSO. ESPERIENZE APPLICATIVE:  
SPORTELLINO UNICO PER LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE,  
SISTEMI DEGLI SPORTELLI UNICI. SPORTELLINO UNICO  
DELL'AMMINISTRAZIONE TRA INTENZIONE DI RIDURRE  
LA COMPLESSITÀ DEL SISTEMA  
E ULTERIORE COMPLESSIFICAZIONE

1. Premessa	47
2. Tentativi di riduzione della complessità del sistema amministrativo: lo Sportello Unico per le Attività Produttive	50
3. La disciplina originaria del Suap nel prisma della complessità giuridica	54
3.1. Il silenzio-assenso tra pubbliche amministrazioni. Prospettive evolutive di coordinamento con la disciplina materiale dello sportello unico	60
4. Sportello unico per le attività produttive, sportelli unici, e complessificazione del sistema amministrativo	62
4.1. Suap telematico e complessità giuridica	65
5. La riforma del Suap e la disciplina europea come fattori di una nuova complessificazione giuridica	67
5.1. Ulteriori elementi di complessificazione del sistema amministrativo derivanti dall'esperienza applicativa del Suap	72
6. Le prospettive più recenti. Dagli sportelli unici allo sportello unico dell'amministrazione	74

*Capitolo Terzo*

## RIFLESSIONI CONCLUSIVE

1. Premessa	79
2. Semplificazione o ipercomplessificazione? L'irriducibilità del sistema amministrativo	86
3. Il superamento dell'unicità dell'amministrazione e l'affermazione dell'amministrazione condivisa e diffusa come nuovo punto di equilibrio stazionario del sistema	90
4. Sistema amministrativo e sistema economico	97
5. Amministrazione e "Intelligenza Artificiale"	99
6. Conclusioni	104

*Bibliografia*