

INDICE

	<i>pag.</i>
<i>Introduzione</i>	1
Capitolo I	
IMPRESA	
di <i>Marco Novella</i>	
1. Impresa: immateriale, intelligente, digitale	5
2. Parola d'ordine: collaborazione. a) <i>Network</i> collaborativo digitale e lavoro	9
3. b) Impresa digitale e "produzione collaborativa"	13
4. Il lavoro "collaborativo" all'interno della <i>smart-factory</i>	18
5. Autoorganizzazione, autocontrollo e autocorrezione	22
Capitolo II	
PIATTAFORME	
di <i>Annamaria Donini</i>	
1. Cosa sono le piattaforme digitali	25
2. Ordinamenti giuridici di origine negoziale e legislazione a tutela del lavoro	28
3. Oltre la metafora dello spazio inerte: la piattaforma digitale è strumento per l'organizzazione d'impresa	29
4. Riconoscere e tutelare il lavoro attraverso le piattaforme digitali: <i>no size fits all</i>	34
5. Il lavoro organizzato dalla piattaforma riceve le tutele del lavoro subordinato	35
6. (<i>segue</i>) Il ruolo delle presunzioni di subordinazione	38

	<i>pag.</i>
7. L'autonomia possibile dei lavoratori delle piattaforme	40
8. Attribuire tutele mettendo al centro della piattaforma la persona	43

Capitolo III

DISTANZA

di *Giulia Bandelloni*

1. Relatività dei concetti di tempo e di luogo di lavoro	47
2. Il lavoro a distanza: dal lavoro a domicilio al telelavoro	49
3. Il lavoro agile e il ruolo dell'accordo individuale	52
4. Tempo di lavoro e diritto alla disconnessione	55
5. Luogo di lavoro	60
6. Conciliazione delle esigenze di vita-lavoro o rischio di isolamento?	62
7. L'esperienza emergenziale	64
8. Prospettive	65

Capitolo IV

PRODUTTIVITÀ

di *Luca Beltrametti e Gabriele Cardullo*

1. Introduzione	67
2. Il lavoro digitale durante il periodo pandemico	70
2.1. Nota terminologica: cosa intendiamo per lavoro digitale	70
2.2. I dati sul lavoro digitale (OECD, EU)	71
3. Lavoro digitale, orario e produttività	74
4. Oltre la produttività: conseguenze economiche di un'economia digitalizzata	79

Capitolo V

SICUREZZA

di *Anna Rota*

1. Sicurezza del lavoro e tecnologia: bilancio e nuove sfide	83
2. Prevenzione e precauzione: modelli a confronto e possibili applicazioni	88
2.1. La gestione dei rischi psico-sociali	89
2.2. Il rischio da ignoto tecnologico	93

pag.

- | | | |
|----|---|-----|
| 3. | La ripartizione degli obblighi di sicurezza alla prova del <i>working anywhere</i> . Profili critici a partire dal lavoro agile | 96 |
| 4. | Sulla non neutralità del rischio tecnologico: una lettura in prospettiva | 101 |

Capitolo VI

DATI

di *Patrizia Tullini*

- | | | |
|----|---|-----|
| 1. | La raccolta di dati e di informazioni relative ai lavoratori | 105 |
| 2. | Dati e «particolari categorie di dati» dei lavoratori | 108 |
| 3. | Il monitoraggio interno all'impresa. L'acquisizione di dati personali attraverso il controllo tecnologico | 112 |
| 4. | Il monitoraggio esterno all'impresa. La circolazione tramite web dei dati del lavoratore | 116 |
| 5. | Processi aziendali automatizzati e profilazione dei lavoratori. Le tutele da costruire | 120 |

Capitolo VII

DISCRIMINAZIONE

di *Gisella De Simone*

- | | | |
|----|--|-----|
| 1. | Lavoro digitale, lavoro nell'impresa digitale, lavoro <i>tout court</i> : la lentezza della discriminazione | 127 |
| 2. | Di cosa parliamo quando parliamo di discriminazione. Lo stato dell'arte | 133 |
| 3. | Di cosa parliamo quando parliamo di discriminazione. <i>Proxy</i> e profilazione | 139 |
| 4. | L'algoritmo che discrimina. Un caso paradigmatico | 143 |
| 5. | Gli strumenti per garantire la protezione contro la discriminazione. Brevi cenni e considerazioni conclusive | 149 |

Capitolo VIII

SINDACATO

di *Michele Forlivesi*

- | | | |
|----|---|-----|
| 1. | Il sindacato di fronte alla digitalizzazione del lavoro | 153 |
|----|---|-----|

	<i>pag.</i>
2. L'impatto dell'economia digitale sui modelli di organizzazione della rappresentanza	156
3. L'attività sindacale nell'impresa digitalizzata: modalità di esercizio ed effettività dei diritti collettivi	162
4. Conflitto, contrattazione e partecipazione nell'economia digitale	166
<i>Abbreviazioni</i>	177
<i>Autori</i>	179