

# INDICE

|                                     | <i>pag.</i> |
|-------------------------------------|-------------|
| <i>Ringraziamenti</i>               | 11          |
| <i>Presentazione</i>                | 13          |
| <i>Premessa</i>                     | 19          |
| <i>Indice abbreviazioni riviste</i> | 23          |

## CAPITOLO PRIMO

### LO SPARTITO DELL'INDAGINE E LE PROBLEMATICHE SULLO SFONDO

|  |    |
|--|----|
| § 1. Il piano dell'indagine .....  | 25 |
| § 2. Lo sfondo dell'indagine: cautele metodologiche minime .....                           | 26 |
| § 3. Il concetto di consumo tra (scienza del) diritto e dimensione<br>extra-giuridica..... | 28 |
| § 4. Consumo e interpretazione .....   | 38 |
| § 5. ( <i>Segue</i> ) Il consumo tra scienza e politica del diritto .....                  | 48 |
| § 6. ( <i>Segue</i> ) Il consumo tra ordinamento interno e ordinamento<br>europeo.....     | 56 |
| § 7. Il diritto del consumo tra tutele statali e mercato globale .....                     | 62 |

## CAPITOLO SECONDO

### IL CONSUMO NELLA COSTITUZIONE

|   |    |
|---|----|
| § 1. Premessa: l'assenza di una disciplina espressa .....   | 69 |
| § 2. Rapporto di consumo e rapporto di lavoro: i limiti della con-<br>vergenza costituzionale ..... | 73 |
| § 3. L'iniziativa economica del consumatore .....   | 84 |

|  | <i>pag.</i> |
|--|-------------|
| § 4. Diritti inviolabili del consumatore? .....  | 106         |
| § 5. I limiti negativi alla libertà d'impresa, ovvero: consumatore e "clausole generali" ..... | 125         |
| § 6. Consumo e utilità sociale .....   | 132         |
| § 6.1. L'utilità sociale dei consumatori .....   | 137         |
| § 6.2. Utilità sociale ed eguaglianza sostanziale .....  | 142         |
| § 6.3. L'utilità sociale del risparmio e del credito ( <i>rinvio</i> ) ....                    | 147         |
| § 7. Sicurezza .....   | 149         |
| § 7.1. Dalla "sicurezza" alla "salute" .....   | 154         |
| § 7.2. Sicurezza del consumatore finanziario? ( <i>cenni e rinvio</i> )                        | 165         |
| § 8. Le libertà del consumatore .....  | 170         |
| § 9. Dignità umana e consumo .....   | 175         |

### CAPITOLO TERZO

## CENNI DI EVOLUZIONE CONSUMERISTICA IN ÀMBITO EUROUNITARIO

|   |     |
|---|-----|
| § 1. Gli albori del diritto comunitario del consumatore .....                                 | 187 |
| § 2. L'evoluzione del consumo nel diritto comunitario originario..                            | 194 |
| § 3. Corte di Giustizia dell'Unione Europea e tutela del consumatore .....                    | 202 |
| § 4. L'attuale disciplina del consumo nel diritto comunitario derivato .....                  | 208 |
| § 4.1. La tutela della salute e della sicurezza .....   | 210 |
| § 4.2. La tutela degli interessi economici del consumatore ..                                 | 214 |
| § 4.3. L'informazione del consumatore .....   | 218 |
| § 4.4. La tutela dell'effettività dei diritti dei consumatori: l'accesso alla giustizia ..... | 219 |
| § 4.5. Un " <i>new deal</i> " per i consumatori? .....  | 222 |

### CAPITOLO QUARTO

## CODICE DEL CONSUMO E FINANZA. UNA BREVE PANORAMICA

|  |     |
|--|-----|
| § 1. Il Codice del consumo: coordinate minime per l'indagine ..... | 225 |
| § 2. Il Codice del consumo tra scopo e struttura .....             | 228 |
| § 3. La controversa nozione di 'consumatore' .....                 | 235 |

|   | <i>pag.</i> |
|---|-------------|
| § 4. I diritti fondamentali dei consumatori.....  | 242         |
| § 5. Autonomia negoziale e consumo .....  | 247         |
| § 6. Verso il consumo finanziario: le pratiche commerciali scorrette..                            | 251         |
| § 7. ( <i>Segue</i> ) La commercializzazione a distanza di servizi finanziari ai consumatori..... | 258         |
| § 8. Appunti sull'associazionismo consumeristico, tutela processuale dei diritti e ADR.....       | 262         |
| § 8.1. Le associazioni dei consumatori tra educazione al consumo e azione collettiva.....         | 262         |
| § 8.2. Azione di classe a tutela dei consumatori.....   | 265         |
| § 8.3. ADR ( <i>Alternative Dispute Resolution</i> ) .....  | 267         |

CAPITOLO QUINTO

**DAL RISPARMIO ALL'INVESTIMENTO.  
RAGIONAMENTI SULL'ART. 47 COST.**

|  |     |
|--|-----|
| § 1. Finalità dell'indagine.....   | 273 |
| § 2. Il risparmio nella Costituzione del 1948 .....  | 276 |
| § 3. Il risparmio tra diritto costituzionale e diritto europeo.....                                      | 283 |
| § 4. Ritornare alla Costituzione .....   | 291 |
| § 5. ( <i>Segue</i> ) Il risparmio costituzionale tra sicurezza e dignità .....                          | 295 |
| § 6. La necessaria diversificazione del risparmiatore/investitore: verso il consumatore finanziario..... | 300 |

CAPITOLO SESTO

**IL CONSUMATORE DI STRUMENTI FINANZIARI  
TRA GARANZIE E VUOTI DI TUTELA**

|   |     |
|---|-----|
| § 1. Linee guida per un percorso costituzionalistico.....                                     | 305 |
| § 2. La protezione "indiretta" del consumatore tra Banca d'Italia e Consob.....               | 308 |
| § 3. Il diritto all'informazione finanziaria.....   | 320 |
| § 4. ( <i>Segue</i> ) La dichiarazione di adeguatezza.....                                    | 327 |
| § 5. La trasparenza finanziaria e i suoi limiti.....  | 332 |
| § 6. Il consumatore di strumenti finanziari tra teoria neoclassica e <i>behaviorism</i> ..... | 338 |
| § 7. L'educazione finanziaria: stato dell'arte e prospettive.....                             | 346 |

CAPITOLO SETTIMO  
CONSUMO FINANZIARIO  
E COSTITUZIONE: ALCUNE CONCLUSIONI  
INTERLOCUTORIE

|   |     |
|---|-----|
| § 1. <i>Sit finis libri non finis quaerendi</i> .....                                   | 355 |
| § 2. La protezione del consumatore finanziario “nel” mercato<br>( <i>rinvio</i> ) ..... | 358 |
| § 3. La protezione del consumatore finanziario “attraverso” il<br>mercato .....         | 361 |
| § 4. La protezione del consumatore finanziario “dal” mercato ....                       | 367 |
| <br>  |     |
| INDICE DELLA GIURISPRUDENZA .....   | 373 |
| INDICE DEGLI AUTORI CITATI NEL TESTO .....  | 375 |