

# Indice

---

|                     |             |
|---------------------|-------------|
|                     | <i>pag.</i> |
| <i>Introduzione</i> | XI          |

## **Capitolo Primo**

### **L'organizzazione e il sistema aziendale**

|   |    |
|---|----|
| 1.1. Premessa   | 1  |
| 1.2. L'organizzazione e il sistema aziendale  | 3  |
| 1.3. L'ambiente, la pianificazione strategica, le scelte organizzative e le loro reciproche influenze | 7  |
| 1.4. L'analisi dell'ambiente esterno e interno  | 8  |
| 1.5. Dalla pianificazione strategica ai risultati   | 10 |

## **Capitolo Secondo**

### **I processi aziendali**

|  |    |
|--|----|
| 2.1. Premessa  | 16 |
| 2.2. Caratteristiche dei processi                          | 17 |
| 2.3. Tipologie di processo                                 | 21 |
| 2.4. La gestione dei processi                              | 24 |
| 2.4.1. L'analisi dei processi di business                  | 25 |
| 2.4.2. La progettazione e la rappresentazione dei processi | 27 |
| 2.4.3. Lo sviluppo e l'esecuzione dei processi             | 32 |
| 2.4.4. Il monitoraggio e l'ottimizzazione dei processi     | 33 |

**Capitolo Terzo****Le posizioni di lavoro**

|   |    |
|---|----|
| 3.1. Premessa   | 36 |
| 3.2. La divisione del lavoro e la specializzazione delle mansioni | 38 |
| 3.3. Le modalità di coordinamento                                 | 43 |
| 3.4. La formalizzazione   | 49 |

**Capitolo Quarto****La struttura organizzativa**

|   |    |
|---|----|
| 4.1. Premessa   | 52 |
| 4.2. Le logiche di raggruppamento                       | 52 |
| 4.3. Il coordinamento fra unità organizzative           | 57 |
| 4.4. La distribuzione del potere decisionale            | 60 |
| 4.5. La formalizzazione dei caratteri strutturali       | 63 |
| 4.6. I caratteri organizzativi e i fattori situazionali | 67 |
| 4.6.1. L'ambiente                                       | 68 |
| 4.6.2. La tecnologia                                    | 72 |
| 4.6.3. La strategia                                     | 73 |
| 4.6.4. Le dimensioni dell'organizzazione                | 75 |

**Capitolo Quinto****I sistemi operativi, lo stile di leadership e la cultura organizzativa**

|  |    |
|--|----|
| 5.1. I sistemi operativi   | 78 |
| 5.2. Il sistema di programmazione e controllo  | 78 |
| 5.3. Il sistema delle risorse umane  | 80 |
| 5.4. Il sistema informativo  | 82 |
| 5.4.1. La peculiarità delle informazioni nell'ambito dei processi aziendali            | 83 |
| 5.4.2. I sistemi informativi integrati   | 85 |
| 5.4.3. L'integrazione dei sistemi operativi nei sistemi ERP per la gestione strategica | 90 |
| 5.5. Lo stile di leadership e la cultura organizzativa                                 | 95 |

## Capitolo Sesto

### Schemi classici di struttura organizzativa

|   |     |
|---|-----|
| 6.1. Premessa   | 100 |
| 6.2. La struttura semplice                                | 101 |
| 6.3. La struttura funzionale                              | 104 |
| 6.4. Le strutture funzionali modificate                   | 112 |
| 6.4.1. La struttura funzionale con <i>product manager</i> | 113 |
| 6.4.2. La struttura funzionale con <i>project manager</i> | 116 |
| 6.5. La struttura a matrice                               | 117 |
| 6.6. La struttura divisionale                             | 122 |

## Approfondimento

### Linee del pensiero organizzativo

|   |     |
|---|-----|
| 1. Premessa   | 133 |
| 2. Le teorie classiche  | 134 |
| 3. L'attenzione per le relazioni umane e le motivazioni             | 139 |
| 4. L'attenzione per il comportamento umano nei processi decisionali | 142 |
| 5. L'approccio sistemico e le teorie situazionali                   | 144 |

|                     |     |
|---------------------|-----|
| <i>Bibliografia</i> | 151 |
|---------------------|-----|