

Indice

	<i>pag</i>
Prologo	XI
Introduzione	1
Mappa del libro	5

PARTE 1

THEORETICAL FRAMEWORK

Capitolo 1

Complessità. Complessità come contesto
per il controllo e il governo delle imprese

E. Comuzzi

1.1. Obiettivo	11
1.2. Complessità. Inquadramento dottrinale	12
1.3. Complessità. Profili teorici	14
1.4. Complessità. Profili metodologici	23
1.5. Riepilogo	29

Capitolo 2

Pianificazione strategica. Profili teorici e metodologici

F. Zanin, E. Comuzzi

2.1. Obiettivo	31
2.2. Pianificazione strategica. Inquadramento dottrinale	32
2.3. Pianificazione strategica. Profili teorici	34
2.4. Pianificazione strategica. Profili metodologici	39
2.5. Riepilogo	50

Capitolo 3

Controllo strategico. Profili teorici e metodologici

E. Comuzzi, G. Corazza

3.1. Obiettivo	51
3.2. Controllo strategico. Inquadramento dottrinale	52
3.3. Controllo strategico. Profili teorici	54
3.4. Controllo strategico. Profili metodologici	63
3.5. Riepilogo	69

Capitolo 4

Complessità e controllo. Modello di analisi

G. Corazza

4.1. Obiettivo	71
4.2. Linee d'azione. Inquadramento dottrinale	72
4.3. Complessità e controllo. Inquadramento concettuale e metodologico	75
4.4. Complessità e controllo. Linea d'azione 1	83
4.5. Complessità e controllo. Linea d'azione 2	87
4.6. Complessità e controllo. Linea d'azione 3	91
4.7. Riepilogo	95

PARTE 2
RICERCA EMPIRICA

Capitolo 5

Metodologia della ricerca.
Strumenti di ricerca

G. Corazza

5.1. Obiettivo	99
5.2. Metodologia della ricerca. Ricerca quantitativa e qualitativa	100
5.3. Metodologia della ricerca. Popolazione e campione	102
5.4. Metodologia della ricerca. Questionario	105
5.5. Metodologia della ricerca. Somministrazione e raccolta dati	116
5.6. Riepilogo	118

Capitolo 6

Metodologia della ricerca. Risultati

G. Corazza, F. Zanin

6.1. Obiettivo	119
6.2. Tecniche di analisi	120
6.3. Caratteristiche del campione	125
6.4. Linea d'azione 1. Risultati	131
6.5. Linea d'azione 2. Risultati	137
6.6. Linea d'azione 3. Risultati	143
6.7. Riepilogo	149

Capitolo 7

Metodologia della ricerca. Discussione

F. Zanin

7.1. Obiettivo	151
7.2. Lettura di sintesi dei risultati acquisiti	152
7.3. Lettura di profondità dei risultati acquisiti	161
7.4. Lettura integrata e comparata dei risultati acquisiti	187
7.5. Riflessioni in chiave manageriale e operativa	191
7.6. Riepilogo	194

Bibliografia	195
--------------	-----